

Autoritatea publică abilitată cu funcții de protecție a consumatorilor de servicii financiare este **Comisia Națională a Pieței Financiare**.

Adresa de contact a Comisiei Naționale a Pieței Financiare: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 77, www.cnpf.md.

Reclamațiile în adresa Comisiei Naționale a Pieței Financiare pot fi depuse: prin e-mail (cu respectarea reglementărilor cu privire la forma electronică – cu aplicarea semnăturii electronice) la adresa office@cnpf.md sau prin intermediul oficiilor poștale: la sediul CNPF, în cutia poștală amplasată la intrare în sediul instituției (mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 77).

Telefonul consumatorului - 022 85 95 95, tariful către acest număr de apel va fi considerat apel cu tarif normal conform rețelei și tipului de abonament al inițiatorului.